

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ

25.08.2014 № 877

г. Амурск

О внесении изменений в постановление администрации Амурского муниципального района от 28.07.2014 № 770 «Об утверждении Порядка независимой оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным требованиям к качеству их оказания»

В целях уточнения процедуры расчета итоговой оценки соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги утвержденным требованиям к качеству, необходимости исправления допущенных неточностей, администрация Амурского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменения в Порядок независимой оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным требованиям к качеству их оказания, утвержденный постановлением администрации Амурского муниципального района [от 28.07.2014 № 770](#), изложив пункты 16, 17 в следующей редакции:

«16. Итоговая оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги утвержденным требованиям к качеству осуществляется по следующей формуле:

$$S_o = \frac{\sum_{i=1}^n (F_i / N_i * 100\%)}{n}$$

где:

$S_o$  - оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги утвержденным требованиям к качеству;

$F_i$  - фактическое значение показателя качества муниципальной услуги;

$N_i$  - нормативное значение показателя качества муниципальной услуги в соответствии с утвержденными требованиями к качеству;

$n$  - количество показателей качества, по которым осуществляется оценка качества оказания муниципальной услуги.

17. Вывод о соответствии качества фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным требованиям к качеству производится по следующим критериям:

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ

25.08.2014 № 877

г. Амурск

Итоговая оценка (процентов)	Интерпретация оценки
$So \geq 95\%$	услуга соответствует требованиям к качеству
$95\% > So \geq 90\%$	услуга в целом соответствует требованиям к качеству
$90\% > So \geq 75\%$	услуга предоставляется с устранимыми нарушениями требований к качеству
$So < 75\%$	услуга не соответствует требованиям к качеству

2. Отделу местного самоуправления и муниципальной службы (Мещанская Т.В.) опубликовать настоящее постановление в Сборнике нормативных правовых актов органов местного самоуправления Амурского муниципального района.

3. Группе по информационно-технологическому обеспечению (Воздвиженская С.А.) разместить настоящее постановление на Интернет-портале органов местного самоуправления Амурского муниципального района.

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Бессмертных Л.В.

Глава муниципального района

И.В. Масько

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
АДМИНИСТРАЦИИ

25.08.2014 № 877

г. Амурск